



Newsletter der DCS–Pflege – Monat Juli 2017 –

Die DatenClearingStelle (DCS) Pflege ist ein bundesweites Gemeinschaftsprojekt der Verbände der Pflegekassen auf Bundesebene und sichert die Veröffentlichung der Pflegenoten im Rahmen des Pflege–Transparenzverfahrens.

Mit Hilfe des Newsletters der DCS–Pflege werden monatlich aktuelle Statistiken über den Stand der durchschnittlichen Bereichs– und Gesamtnoten auf Bundes– und Landesebene für den ambulanten und stationären Pflegebereich veröffentlicht.

Die Datenbasis bilden die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen durch die Medizinischen Dienste der Krankenversicherung (MDK) und durch den Prüfdienst des Verbandes der privaten Krankenversicherung e. V.

Ab 2017 gilt als Prüfgrundlage für den stationären Bereich die neue Pflege–Transparenzvereinbarung stationär (PTVS) sowie für den ambulanten Bereich die neue Pflege–Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA). Für eine Übergangszeit werden daher die Ergebnisse der Qualitätsprüfungen aufgrund unterschiedlicher Prüfgrundlagen ermittelt. Da die Ergebnisse von Prüfungen nach unterschiedlichen Prüfgrundlagen nicht miteinander vergleichbar sind, werden die Pflegenoten im DCS–Newsletter in getrennten Tabellen dargestellt.

Die Landesdurchschnittsnote werden erst angezeigt, sobald mindestens 20 Prozent der Einrichtungen pro Bundesland geprüft wurden.

Durchschnittsnoten der geprüften Einrichtungen im bundesweiten Vergleich
aufgrund der neuen Prüfgrundlagen (ab dem 1. Januar 2017 gültige PTVA/PTVS)

Ambulante Pflegedienste

| Bereiche | Bundesdurchschnitt* |
|---|---------------------|
| Pflegerische Leistungen | 1,4 |
| Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen | 1,6 |
| Dienstleistung und Organisation | 1,2 |
| Gesamtergebnis | 1,3 |
| Befragung der pflegebedürftigen Menschen | 1,1 |

Stationäre Pflegeeinrichtungen

| Bereiche | Bundesdurchschnitt* |
|---|---------------------|
| Pflege und medizinische Versorgung | 1,5 |
| Umgang mit demenzkranken Bewohnern | 1,1 |
| Betreuung und Alltagsgestaltung | 1,1 |
| Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene | 1,0 |
| Gesamtergebnis | 1,2 |
| Befragung der Bewohner | 1,0 |

* Einbezogen sind die Ergebnisse der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegedienste/Pflegeeinrichtungen

Durchschnittsnoten der geprüften Einrichtungen im bundesweiten Vergleich
aufgrund der alten Prüfgrundlagen (bis 31. Dezember 2016 gültige PTVA/PTVS)

Ambulante Pflegedienste

| Bereiche | Bundesdurchschnitt* |
|---|---------------------|
| Pflegerische Leistungen | 1,5 |
| Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen | 1,5 |
| Dienstleistung und Organisation | 1,1 |
| Gesamtergebnis | 1,2 |
| Befragung der Kunden | 1,0 |

Stationäre Pflegeeinrichtungen

| Bereiche | Bundesdurchschnitt* |
|---|---------------------|
| Pflege und medizinische Versorgung | 1,6 |
| Umgang mit demenzkranken Bewohnern | 1,1 |
| Soziale Betreuung und Alltagsgestaltung | 1,1 |
| Wohnen, Verpflegung, Hauswirtschaft und Hygiene | 1,0 |
| Gesamtergebnis | 1,2 |
| Befragung der Bewohner | 1,0 |

* Einbezogen sind die Ergebnisse der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegedienste/Pflegeeinrichtungen

Durchschnittsnoten der ambulanten Pflegedienste im Landesvergleich aufgrund der neuen Prüfgrundlagen (ab dem 1. Januar 2017 gültige PTVA)

| | | Noten (Mittelwert) nach Versorgungsbereichen | | | | |
|----------------------------|--|--|--|---|--------------------------------|---|
| | | Versorgungsbereiche | | | Durchschnitt | Befragung |
| Region | Anzahl geprüfter Einrich- tungen* | Pflegerische Leistungen | Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen | Dienstlei- stung und Organisation | (ohne Kunden- Befragung) | der pflege- bedürftigen Menschen |
| Bund | 4662 | 1,5 | 1,6 | 1,1 | 1,3 | 1,0 |
| Baden- Württemberg | 493 | 1,3 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | 1,0 |
| Bayern | 666 | 1,5 | 1,8 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Berlin | 290 | 1,1 | 1,5 | 1,1 | 1,1 | 1,1 |
| Brandenburg | 316 | 1,1 | 1,4 | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| Bremen | 53 | 1,6 | 1,6 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Hamburg | 130 | 1,7 | 2,0 | 1,1 | 1,4 | 1,1 |
| Hessen | 375 | 1,5 | 1,5 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Mecklenburg- Vorpommern | 128 | 1,4 | 1,8 | 1,1 | 1,3 | 1,0 |
| Niedersachsen | 372 | 1,5 | 1,6 | 1,2 | 1,3 | 1,1 |
| Nordrhein- Westfalen | 826 | 1,4 | 1,6 | 1,3 | 1,3 | 1,1 |
| Rheinland-Pfalz | 174 | 1,8 | 1,6 | 1,2 | 1,5 | 1,0 |
| Saarland | 43 | 1,2 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,0 |
| Sachsen | 317 | 1,6 | 1,9 | 1,1 | 1,4 | 1,1 |
| Sachsen-Anhalt | 198 | 1,6 | 1,8 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |
| Schleswig- Holstein | 237 | 1,7 | 1,7 | 1,1 | 1,4 | 1,1 |
| Thüringen | 44 | 1,6 | 1,6 | 1,1 | 1,4 | 1,0 |

* Einbezogen ist die Anzahl der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegedienste

Durchschnittsnoten der ambulanten Pflegedienste im Landesvergleich aufgrund der alten Prüfgrundlagen (bis zum 31. Dezember 2016 gültige PTVA)

| | | Noten (Mittelwert) nach Versorgungsbereichen | | | | |
|------------------------|---------------------------------|--|---|---------------------------------|------------------------|------------|
| | | Versorgungsbereiche | | | Durchschnitt | Befragung |
| Region | Anzahl geprüfter Einrichtungen* | Pflegerische Leistungen | Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen | Dienstleistung und Organisation | (ohne Kundenbefragung) | der Kunden |
| Bund | 6703 | 1,5 | 1,5 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Baden-Württemberg | 550 | 1,5 | 1,3 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Bayern | 873 | 1,4 | 1,5 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Berlin | 290 | 1,2 | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 1,0 |
| Brandenburg | 327 | 1,2 | 1,4 | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| Bremen | 70 | 1,6 | 1,6 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Hamburg | 206 | 1,8 | 1,7 | 1,2 | 1,3 | 1,0 |
| Hessen | 508 | 1,5 | 1,4 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Mecklenburg-Vorpommern | 267 | 1,4 | 1,6 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Niedersachsen | 590 | 1,5 | 1,4 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Nordrhein-Westfalen | 1289 | 1,7 | 1,6 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Rheinland-Pfalz | 221 | 1,8 | 1,6 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Saarland | 46 | 1,3 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,0 |
| Sachsen | 633 | 1,5 | 1,5 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Sachsen-Anhalt | 328 | 1,5 | 1,4 | 1,1 | 1,2 | 1,0 |
| Schleswig-Holstein | 217 | 1,9 | 1,5 | 1,2 | 1,4 | 1,0 |
| Thüringen | 288 | 1,7 | 1,6 | 1,0 | 1,3 | 1,0 |

* Einbezogen ist die Anzahl der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegedienste

Durchschnittsnoten der stationären Pflegeeinrichtungen im Landesvergleich aufgrund der neuen Prüfgrundlagen (ab dem 1. Januar 2017 gültige PTVS)

| | | Noten (Mittelwert) nach Versorgungsbereichen | | | | | |
|----------------------------|--|--|---|---|---|--|------------------------------|
| | | Versorgungsbereiche | | | | Durchschnitt (ohne Bewohner- Befragung) | Befragung der Bewohner |
| Region | Anzahl geprüfter Einrich- tungen* | Pflege und medizin. Versorgung | Umgang mit demenz- kranken Bewohnern | Betreuung und Alltags- gestaltung | Wohnen, Verpflegung, Hauswirtsch., Hygiene | | |
| Bund | 4981 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 | 1,1 |
| Baden- Württemberg | 690 | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Bayern | 589 | 1,8 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,4 | 1,1 |
| Berlin | 164 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,2 |
| Brandenburg | 139 | 1,3 | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Bremen | 67 | 2,1 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,5 | 1,3 |
| Hamburg | 66 | 1,9 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,2 |
| Hessen | 392 | 1,5 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |
| Mecklenburg- Vorpommern | 140 | 1,4 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,0 |
| Niedersachsen | 470 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 | 1,2 |
| Nordrhein- Westfalen | 830 | 1,4 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |
| Rheinland-Pfalz | 201 | 2,0 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,5 | 1,1 |
| Saarland | 69 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,0 |
| Sachsen | 455 | 1,4 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,2 |
| Sachsen-Anhalt | 262 | 1,6 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 1,1 |
| Schleswig- Holstein | 270 | 1,8 | 1,2 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,2 |
| Thüringen | 177 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |

* Einbezogen ist die Anzahl der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegeeinrichtungen

Durchschnittsnoten der stationären Pflegeeinrichtungen im Landesvergleich aufgrund der alten Prüfgrundlagen (bis zum 31. Dezember 2016 gültige PTVS)

| | | Noten (Mittelwert) nach Versorgungsbereichen | | | | | |
|----------------------------|--|--|---|--|---|--|------------------------------|
| | | Versorgungsbereiche | | | | Durchschnitt (ohne Bewohner- Befragung) | Befragung der Bewohner |
| Region | Anzahl geprüfter Einrich- tungen* | Pflege und medizin. Versorgung | Umgang mit demenz- kranken Bewohnern | Soziale Betreuung und Alltags- gestaltung | Wohnen, Verpflegung, Hauswirtsch., Hygiene | | |
| Bund | 6534 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |
| Baden- Württemberg | 850 | 1,4 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,1 | 1,2 |
| Bayern | 957 | 1,7 | 1,2 | 1,1 | 1,1 | 1,3 | 1,1 |
| Berlin | 178 | 1,2 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,2 |
| Brandenburg | 209 | 1,3 | 1,0 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Bremen | 75 | 2,0 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,4 | 1,3 |
| Hamburg | 98 | 1,8 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 | 1,2 |
| Hessen | 505 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |
| Mecklenburg- Vorpommern | 121 | 1,5 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,0 |
| Niedersachsen | 871 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,2 | 1,2 |
| Nordrhein- Westfalen | 1241 | 1,5 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,2 | 1,1 |
| Rheinland-Pfalz | 227 | 1,9 | 1,1 | 1,0 | 1,0 | 1,4 | 1,1 |
| Saarland | 78 | 1,3 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,1 |
| Sachsen | 283 | 1,4 | 1,1 | 1,0 | 1,1 | 1,2 | 1,2 |
| Sachsen-Anhalt | 322 | 1,5 | 1,1 | 1,1 | 1,1 | 1,2 | 1,1 |
| Schleswig- Holstein | 354 | 1,8 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,4 | 1,2 |
| Thüringen | 165 | 1,6 | 1,1 | 1,1 | 1,0 | 1,3 | 1,1 |

* Einbezogen ist die Anzahl der in den letzten 12 Monaten geprüften Pflegeeinrichtungen