



Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe

DBfK Bundesverband e.V.  
Alt-Moabit 91  
10559 Berlin  
T +49 30 219 157 - 0  
F +49 30 219 157 - 77



dbfk@dbfk.de  
www.dbfk.de  
[www.dbfk-unternehmer.de](http://www.dbfk-unternehmer.de)

www.facebook.com/dbfk.de  
@DBfK\_Pflege

## Geleitwort der BAG Pflegeunternehmer

Wenn wir unsere Werte, Ideale und Qualitäten von Öffentlichkeit, Kolleg/innen und Partnern erkannt und respektiert wissen wollen, sollten wir diese nicht nur im Stillen leben, sondern auch nach außen darlegen und selbstbewusst vertreten.

Deshalb haben wir diesen **Kodex als Selbstverpflichtung** für die Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK formuliert.

Der Kodex ist ein von uns Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmern **selbst bestimmter Qualitätsmaßstab**.

Er richtet sich in erster Linie an die Entscheidungsträger in Pflegeunternehmen und soll eine **Leitlinie** für deren Führung sein. Wir wollen uns aber auch von Pflegekunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kooperations- und Vertragspartnern an den Aussagen unseres Kodex messen lassen!

Auch wenn der Kodex keine Sanktionen für seine Nichteinhaltung vorsieht, so soll er doch **eine moralische Verpflichtung** für die Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer darstellen.

Berlin, im Dezember 2019

Die Mitglieder der BAG Pflegeunternehmer im DBfK

**Kodex:**  
Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im Deutschen Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK) ...

**Artikel 1**  
... sichern durch unser konzeptionelles und betriebswirtschaftliches Denken, Wissen und Handeln die **Kontinuität** unserer Pflegeunternehmen.

**Artikel 2**  
... sind uns unserer **Verantwortung** für die Gesellschaft und die Umwelt bewusst.

**Artikel 3**  
... wissen, dass **Mitarbeiterzufriedenheit** die Voraussetzung für **Patienten/Kunden-Zufriedenheit** ist.

**Artikel 4**  
... pflegen und begleiten den **Menschen** als **Individuum** in seiner Lebenssituation.

**Artikel 5**  
... arbeiten **partnerschaftlich** mit verschiedenen Vertrags- und Kooperationspartnern zusammen.

**Artikel 6**  
... unterstützen unseren Verband, tragen seine **Grundsätze und Ziele** mit und weiter. Durch unsere Mitgliedschaft im DBfK signalisieren wir unser **berufspolitisches Denken und Handeln**.

© Fotos: stock.adobe.com - Robert Kneschke (Titel), pilsis (innen)

# Poster

DBfK Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe



## Kodex für Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK

Kodex für Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK

## Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe (DBfK)

### Unsere Leistungen

Der DBfK ist die größte Interessenvertretung der beruflichen Pflege in Deutschland. Leistungserbringer der ambulanten und teilstationären Pflege werden auf Bundesebene durch den DBfK Bundesverband sowie auf Landesebene durch die Regionalverbände DBfK Nordwest e.V. und DBfK Südost e.V. vertreten. In Ihrer Existenzgründungsphase und als Betriebsinhaber/in unterstützen wir Sie: Geht es um Ihre **Rechte und Pflichten als Arbeitgeber/in**, haben Sie Fragen zur **Abrechnung oder Betriebswirtschaft**, sind wir Ihr starker Partner. Wir versorgen Sie mit allen wichtigen Informationen und **vertreten Ihre Interessen** gegenüber der Politik und bei Behörden.

### Wir beraten Sie in Fragen

- zur Existenzgründung
- zur Betriebsführung
- zu Pflege und Betreuung
- zum Arbeits- und Leistungsrecht
- zur Qualitätssicherung
- zu Qualitätsprüfungen durch MD, PKV und Heimaufsicht
- zu innovativen Versorgungskonzepten rund um die Pflegeeinrichtung.

### Als Mitglied erhalten Sie

- die Fach- und Verbandszeitschrift
- regelmäßige Informationen zu aktuellen Themen
- Arbeitshilfen und Musterverträge
- den exklusiven Zugang zum geschützten Downloadbereich.

### Wir machen uns stark für Sie

- bei Vertrags- und Vergütungsverhandlungen auf Landesebene
- in Ausschüssen und Gremien auf Landes- und Bundesebene
- bei Ministerien und Behörden auf Landes- und Bundesebene.

**Wir bieten Ihnen ein breites Fort- und Weiterbildungsangebot** zu vergünstigten Preisen, unter anderem zu den Bereichen Pflege, Recht, Management, Kommunikation und Qualitätsentwicklung. Dieses Angebot gilt übrigens auch für Ihre Mitarbeiter/innen.

### Wir ermöglichen Ihnen Vergünstigungen und Sonderkonditionen

- beim Einkauf von Fahrzeugen, Software, etc.
- bei Dienstleistungen, z. B. Abrechnungen
- für Ihre Betriebspflichtversicherung und Betriebsrechtsschutzversicherung
- für Ihre Altersvorsorge
- bei Rahmenverträgen, z. B. zum Arbeits- und Gesundheitsschutz oder Pflegekursen und individuellen Schulungen (§ 45 SGB XI).

Wenn Sie sich als Leistungserbringer durch den DBfK vertreten lassen wollen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Ausführliche Informationen finden Sie unter

[www.dbfk-unternehmer.de](http://www.dbfk-unternehmer.de)



# Kodex ...

## für Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK

### Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sichern durch unser konzeptionelles und betriebswirtschaftliches Denken, Wissen und Handeln die Kontinuität unserer Pflegeunternehmen.**

Im Bewusstsein, ein wichtiges Element im sozialen Gefüge der Gesellschaft zu sein, vertreten wir mit Selbstbewusstsein und Stolz unsere Pflegeunternehmen.

Wir übernehmen die Verantwortung für die fachliche Qualität und die Wirtschaftlichkeit unserer Leistungen.

Auf der Grundlage gegenseitiger und eigener Wertschätzung schaffen wir mitarbeiter- und unternehmerfreundliche Rahmenbedingungen. Eigene Überlastungen gilt es zu erkennen und diesen vorzubeugen. Die Sorge und Vorsorge für uns selbst und unsere Familien ist uns wichtig.

Wir fördern fachliche Innovationen, erkunden neue Handlungsfelder und Verantwortungsbereiche für die Pflege und sind der Pflegewissenschaft verlässliche Partner.

Für eine gerechte Vergütung unserer Leistungen setzen wir uns ein. Unser Ziel ist ein verantwortungsbewusster Umgang mit unseren Ressourcen.

### Pflegekunden

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK pflegen und begleiten den Menschen als Individuum in seiner Lebenssituation.**

Wir respektieren kulturelle, religiöse und sonstige individuelle Bedürfnisse des Patienten/Kunden und seines sozialen Umfelds.

Wir garantieren, dass die Pflege unter ständiger Verantwortung einer Pflegefachperson durchgeführt wird. Wir berücksichtigen dabei den aktuellen pflegewissenschaftlichen Kenntnisstand auf der einen und die Wünsche des Patienten/Kunden auf der anderen Seite.

Mit dem Patienten/Kunden werden verbindliche Vereinbarungen getroffen. Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer stellen sicher, dass diese Vereinbarungen kontinuierlich in Bezug auf Effektivität und Effizienz evaluiert werden.

Die Wahrung der Privatsphäre sowie der sensible Umgang mit Informationen sind uns selbstverständlich.

Die „Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen“ ist für uns bindend.

### Gesellschaft / Umwelt

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sind uns unserer Verantwortung für die Gesellschaft und die Umwelt bewusst.**

Unser Handeln ist fair, ethisch und umweltbewusst. Als verantwortlich Entscheidende haben wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer stets auch die langfristigen Folgen unseres Handelns für Gesellschaft, Sozialsysteme und Umwelt zu bedenken.

Wir handeln bedarfsorientiert, beratend und präventiv und fördern die Bildung sozialer Netze.

Unsere unternehmerischen Entscheidungen sollen hinsichtlich sozialer, regionaler und die Umwelt betreffender Auswirkungen hinterfragt werden.

Wir bilden aus bzw. unterstützen die Ausbildung in den Pflegeberufen.

Wir treten in der Gesellschaft für die Anerkennung und Wertschätzung der beruflich Pflegenden ein.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer beteiligen uns am ethischen Diskurs auf gesellschaftlicher Ebene.

### Kooperations- und Vertragspartner

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK arbeiten partnerschaftlich mit verschiedenen Vertrags- und Kooperationspartnern zusammen.**

Diese Zusammenarbeit ist geprägt von einem offenen, respekt- und verantwortungsvollen Umgang. Wir sehen alle Vertrags- und Kooperationspartner als gleichberechtigt an und tauschen relevante Informationen unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen aus. Wir verpflichten uns zu einem fairen Wettbewerb und vertragskonformen Handeln und halten uns an getroffene Zusagen und Absprachen.

Korrekte und transparente Abrechnungen unserer Leistungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

Eine verantwortungsvolle Unternehmensführung beinhaltet die Forderung nach einer entsprechenden Vergütung.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer erbringen unsere Leistungen auf dem jeweils aktuellen Stand des Wissens. Wir vertreten gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unsere pflegfachliche Kompetenz.

### Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK wissen, dass Mitarbeiterzufriedenheit die Voraussetzung für Patienten / Kundenzufriedenheit ist.**

Im Bewusstsein unserer Rolle tragen wir die Verantwortung für ein funktionierendes Team. Wir wissen, dass ein Pflegeunternehmen von seinen Mitarbeitern repräsentiert wird. Nur gemeinsam sind die Unternehmensziele zu erreichen.

Gegenseitige Wertschätzung ist unabdingbar für ein erfolgreiches Miteinander in unseren Unternehmen.

Wir respektieren selbstverständlich, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch Interessen, Pflichten und Verantwortungen außerhalb der Arbeitswelt haben.

Wir stehen für einen zuverlässigen Informationsfluss, ehrliche Kommunikation, klare Regeln und geregelte Verantwortlichkeiten in unseren Unternehmen.

Wir setzen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter entsprechend ihrer Ressourcen ein und ermöglichen ihnen zur Förderung der beruflichen sowie der sozialen Kompetenz kontinuierlich Fort- und Weiterbildungen.

Eine verlässliche Dienst- und Urlaubsplangestaltung ist uns wichtig.

Wir übernehmen Verantwortung für die Rahmenbedingungen zur Arbeitssicherheit und zur Gesundheit unserer Mitarbeiter. Die Instrumente und Maßnahmen zur Ausführung unserer Tätigkeit in diesem Sinne sind uns bekannt.

Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK sichern unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine faire Vergütung der von ihnen für unsere Unternehmen erbrachten Leistungen.

### DBfK

**Wir Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer im DBfK unterstützen unseren Verband, tragen seine Grundsätze und Ziele mit und weiter. Durch unsere Mitgliedschaft im DBfK signalisieren wir unser berufspolitisches Denken und Handeln.**

Unternehmertum ist eine Ausprägung der Profession Pflege, dafür steht der DBfK. Zur Unterstützung der Ziele des Verbandes wirken wir an Meinungsbildungs- und Entscheidungsprozessen mit. Wir nehmen die Möglichkeit wahr, die Pflege in ihrer Aufgabenstellung als soziale Notwendigkeit zu stärken und als eine gesellschaftlich wertvolle Selbstverständlichkeit zu etablieren.

Unsere Erwartung an den DBfK als unseren Berufs- und Leistungserbringerverband ist eine starke und selbstbewusste Vertretung der Pflegeunternehmerinnen und Pflegeunternehmer in den verschiedenen Gremien sowie in Vertrags- und Vergütungsverhandlungen.

Die Förderung des ehrenamtlichen Engagements im Verband ist für uns so selbstverständlich wie die Entrichtung der entsprechenden Mitgliedsbeiträge.

Die Weiterentwicklung der Pflege spiegelt sich in unserer täglichen Arbeit wider.

Als Mitglieder im DBfK sind wir dem „ICN-Ethikkodex für Pflegenden“ verpflichtet.

